

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN KLIEN DENGAN KAP, PENTINGNYA KAP BAGI KLIEN, JASA NON AUDIT YANG DIBERIKAN OLEH KAP, PENGALAMAN AUDIT, DAN PREFERENSI KLIEN TERHADAP EKSPEKTASI KLIEN DALAM AUDIT JUDGEMENT (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG BERSKALA BESAR DI SEMARANG)

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2012**

Skripsi

**Analisis Pengaruh Hubungan Klien dengan KAP, Pentingnya KAP bagi Klien,
Jasa Non Audit yang diberikan Oleh KAp, Pengalaman Audit, Preferensi
Klien Terhadap Ekspektasi Klien dalam Audit Judgement
(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur yang Berskala Besar di Semarang)**

Oleh :

Nora Yuniati

07.60.0126

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 10 Maret 2012

Pembimbing

Stefani Lily I, SE.,MM.,Akt.



Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:
Selasa, 27 Maret 2012 skripsi dengan judul:
**Analisis Pengaruh Hubungan Klien dengan KAP, Pentingnya KAP bagi Klien,
Jasa Non Audit yang diberikan Oleh KAp, Pengalaman Audit, Preferensi
Klien Terhadap Ekspektasi Klien dalam Audit Judgement
(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur yang Berskala Besar di Semarang)**

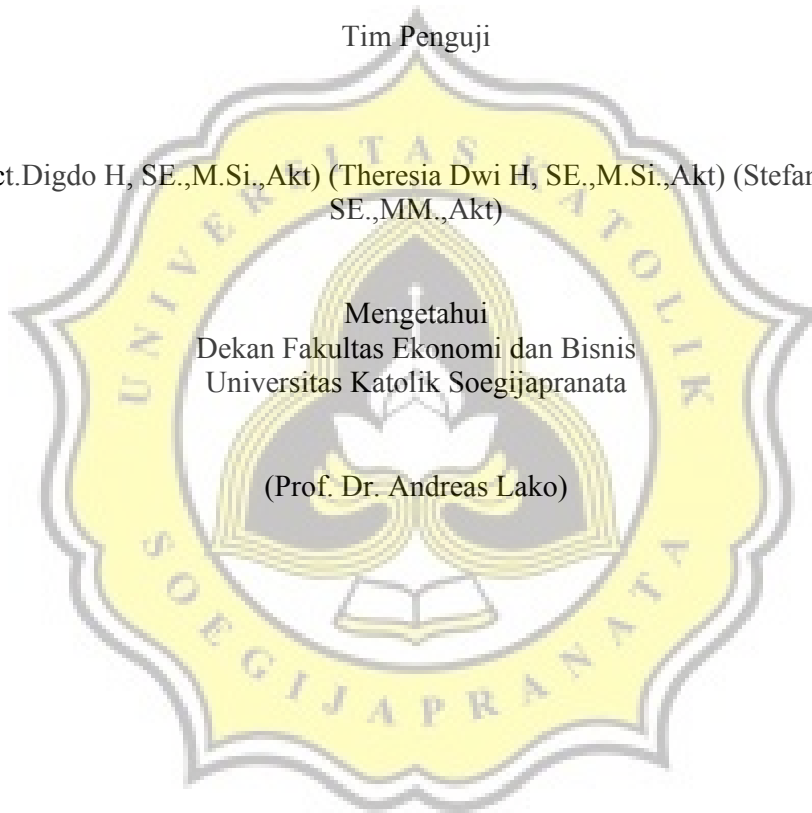
Disusun oleh:
Nora Yuniati
07.60.0126

Tim Penguji

(Dr.Oct.Digdo H, SE.,M.Si.,Akt) (Theresia Dwi H, SE.,M.Si.,Akt) (Stefani Lily I,
SE.,MM.,Akt)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Dr. Andreas Lako)



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Analisis Pengaruh Hubungan Klien dengan KAP, Pentingnya KAP bagi Klien,
Jasa Non Audit yang diberikan Oleh KAP, Pengalaman Audit, Preferensi
Klien Terhadap Ekspektasi Klien dalam Audit Judgement**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan/atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 25 April 2012

Nora Yuniati



MOTTO

1. Bersyukur selalu dalam segala hal, Tuhan pasti akan buka jalan dalam setiap perkara.
2. Hadapilah segala persoalan dengan senyum dan doa.
3. Lakukan yang terbaik yang dapat kau lakukan dan Tuhan Yesus yang akan menyempurnakannya.



PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- 1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai setiap langkah ku dan yang selalu memberikan kasihNya bagiku.*
- 2. Mama, Kedua ci2ku (Cik Novi dan Cik Noa) dan Papa di surga yang telah memberikan dukungan dan doa hingga terselesaikannya skripsi ini.*
- 3. Sahabatku (Sherly, Lili, Triana) yang selalu mendukung dalam pembuatan skripsi ini.*
- 4. Teman – temanku (Helen, Winda, Anita, Dian) yang selalu mendukung dan menemani waktu ujian.*
- 5. Semua pihak yang turut membantu atas penyusunan skripsi ini.*

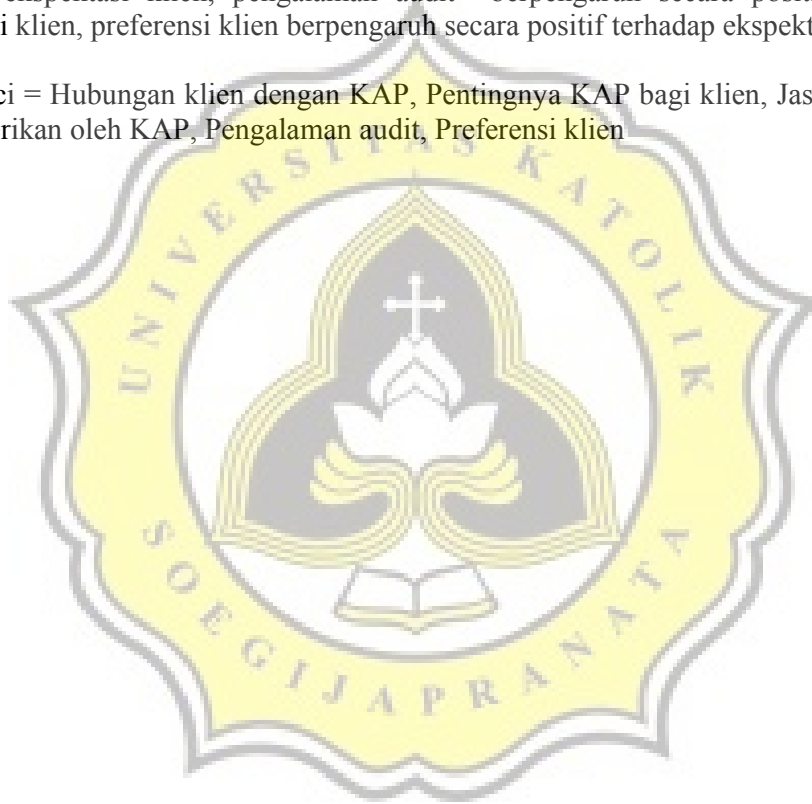


Abstraksi

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh hubungan klien dengan KAP, pentingnya KAP bagi klien, jasa non audit yang diberikan oleh KAP, pengalaman audit,

dan preferensi klien terhadap ekspektasi klien dalam audit judgement dari sudut pandang klien. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor internal yang berhubungan langsung dengan tim auditor dari KAP yang bekerja pada perusahaan manufaktur berskala besar di Semarang. Jumlah sampel yang menjadi responden sebanyak 34 orang, dengan menggunakan metode purposive sampling. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan uji reliabilitas dan uji validitas, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, uji hipotesis (uji t dan uji f). Hasil menunjukkan bahwa hubungan klien dengan KAP berpengaruh secara negatif terhadap ekspektasi klien, pentingnya KAP berpengaruh secara positif terhadap ekspektasi klien, jasa non audit yang diberikan oleh KAP berpengaruh secara positif terhadap ekspektasi klien, pengalaman audit berpengaruh secara positif terhadap ekspektasi klien, preferensi klien berpengaruh secara positif terhadap ekspektasi klien.

Kata kunci = Hubungan klien dengan KAP, Pentingnya KAP bagi klien, Jasa non audit yang diberikan oleh KAP, Pengalaman audit, Preferensi klien



Kata Pengantar

Puji syukur dan terima kasih sebesar-besarnya terucapkan kepada Tuhan, yang telah memberikan cinta, kasih, dan sayang-Nya. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Hubungan Klien dengan KAP,

Pentingnya KAP bagi Klien, Jasa Non Audit yang diberikan Oleh KAp, Pengalaman Audit, Preferensi Klien Terhadap Ekspektasi Klien dalam Audit Judgement (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur yang Berskala Besar di Semarang)”. Penulis sangat menyadari bahwa hasil ini tidak akan dapat diraih tanpa motivasi dan semangat dari berbagai pihak. Sebelumnya, penulis mengucapkan maaf yang sedalam-dalamnya jika terdapat kesalahan yang dilakukan penulis, baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Melalui tulisan sederhana ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Stefani Liliy Indarto, SE., MM., Akt selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan membimbing Penulis.
3. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt selaku Dosen Penguji I yang banyak memberikan saran dan bimbingan serta masukan pada Penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., M.Si., Akt selaku Dosen Penguji II yang banyak memberikan saran dan bimbingan serta masukan pada Penulis dalam pembuatan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan dalam menempuh studi maupun membantu dalam proses belajar mengajar dengan memberikan pendidikan-pendidikan yang sangat berguna.
6. Mama yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
7. Cik Novi yang selalu cerewet untuk menyelesaikan skripsi.
8. Sahabatku Sherly, Lili, 3ana yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada Penulis selama menyelesaikan skripsi.

9. Teman – teman ku (Helen, Wnda, Anita, Dian) yang telah menyemangati Penulis untuk membuat skripsi dan sudah menunggu Penulis dalam ujian.
10. Teman – teman bimbingan (Feny, Rosa, Vina, dll) yang sama - sama menyemangati dalam membuat skripsi.
11. Teman-teman akuntansi '07 atas persahabatan yang terjalin selama Penulis menyelesaikan studi.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat Penulis sebutkan disini yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi.

Hanya Tuhan yang bisa membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan kepada Penulis saat ini. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini akan bermanfaat bagi pembaca dan terutama almamater Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 25 April 2012

Nora Yuniati

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang